

COVID-19

**PROTOCOL EN GEDRAGSREGELS
BIJ CURSUSSEN OP LOCATIE**

Protocol en gedragsregels

KPE heeft maatregelen getroffen om voor haar klanten een veilige omgeving te creëren waar zij optimaal kunnen deelnemen aan bijeenkomst. Dit vraagt van u als deelnemer ook medewerking aan het protocol en de gedragsregels in deze bijzondere tijden van COVID-19. Het 'Protocol verantwoord naar een (bedrijfs-)opleiding/examen' afkomstig van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) en de RIVM-richtlijnen zijn hierin leidend.

Uitgangspunten

- Veiligheid van alle klanten en medewerkers van KPE staat te allen tijde voorop.
- Richtlijnen van het RIVM zijn leidend voor alle medewerkers en klanten.
- Focus van dit protocol ligt op de hygiëne- en veiligheidsmaatregelen. KPE communiceert over de afspraken richting haar klanten.

Hygiëne en veiligheid

- Houd tenminste 1,5 meter afstand van elkaar. Was of desinfecteer uw handen vaak en goed. Schud geen handen.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Blijf thuis bij verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius. Als één van uw huisgenoten koorts en/of last van benauwdheid heeft blijft u ook thuis.
- Reis alleen als het niet anders kan met het OV en ga niet carpoolen.
- KPE kan deelnemers weigeren bij verkoudheid en/of griepverschijnselen.

Gebouwen algemeen

- Bij de ingang van de panden wordt gezorgd voor desinfectiemiddel voor de handen en KPE ziet erop toe dat medewerkers en klanten dit gebruiken.
- Er wordt 1,5 meter afstand gemarkeerd voor algemene plaatsen zoals een receptie, de toiletten en lounges.
- Het gebruik van liften wordt beperkt en is alleen beschikbaar voor medewerkers en klanten met een fysieke beperking (t.a.v. traplopen). Maximaal 1 persoon in de lift.

- In de panden zijn looproutes aangeven, door middel van grondstickers, om zoveel mogelijk kruisend verkeer te voorkomen. In gangzones wordt verzocht om altijd rechts aan te houden.
- We proberen zoveel mogelijk binnenkomend- en uitgaand verkeer van elkaar te scheiden.
- Er is - indien mogelijk, en van toepassing - één trappenhuis voor naar boven en één trappenhuis voor naar beneden.
- Alle niet-brandwerende deuren staan zo veel mogelijk open.
- Was en desinfecteer na elk toiletbezoek uw handen.
- Alle toiletruimtes, oppervlakten in de lounges en zalen worden vaker schoongemaakt en gedesinfecteerd dan normaal.

Voordat uw bijeenkomst start

- 24 uur van tevoren ontvangt u een digitaal verzoek tot het afleggen van een gezondheidsverklaring. Alleen als deze is ingevuld en u vrij bent van klachten mag u naar de locatie toekomen.
- U ontvangt, per e-mail, drie werkdagen voor aanvang van uw bijeenkomst het zaalnummer. Het zaalnummer wordt vooraf gedeeld om filevorming bij de receptie te voorkomen.
- Iedereen wordt verzocht direct door te lopen naar de zaal en niet te wachten in de entree en direct op zijn of haar plaats te gaan zitten.
- De deur van de zaal blijft open, zodat de docent vooraf geen sleutel hoeft te halen. Locaties hanteren standaard een schoolopstelling (losse tafels per persoon in rij net als bij een examen) om 1,5 meter afstand rondom de deelnemers te garanderen.

Tijdens uw bijeenkomst

- In de zalen is desinfectiemiddel aanwezig en wij verzoeken u bij het betreden en het verlaten van de zaal uw handen te desinfecteren.
- In de zalen is desinfecterende oppervlaktespray en een keukenrol beschikbaar. U kunt eventueel de tafel na binnenkomst nogmaals desinfecteren.
- Koffie en thee wordt primair via persoonlijke kannen beschikbaar gesteld. Daar waar mogelijk zal het gebruik van een koffiemachine worden toegepast. De koffiemachines staan 1,5 meter uit elkaar en op de grond is een markering aangebracht om de afstand te kunnen garanderen.

- Koffiepauzes dienen op de aangegeven tijden gehouden te worden. Koffie, thee en fris worden 'to go' aangeboden en dienen in de zaal op de eigen plek te worden genuttigd. De lounges en algemene ruimten mogen niet worden gebruikt als pauzeruimte of break-out ruimte.
- Er zal geen water meer geserveerd worden in de zalen, als alternatief worden individuele petflessen beschikbaar gesteld.
- Sanitair bezoek is gepland per groep zodat de verschillende deelnemers elkaar niet tegenkomen tijdens het toiletbezoek.
- De lunch wordt in de vorm van lunchpakketten bezorgd in de zaal. Deze worden op de aangegeven tijd bezorgd en de lunch dient in de zaal op de eigen plek genuttigd te worden.

Na afloop van uw bijeenkomst

- Wanneer de bijeenkomst is beëindigd dient u de aangegeven looproute te volgen om het pand te verlaten. Bij het vertrek moet u wachten tot u aan de beurt bent en vertrekt u één voor één.
- Houd bij het verlaten van de verschillende ruimtes 1,5 meter afstand en verzoeken wij u bij het verlaten van de zaal nogmaals uw handen te desinfecteren.