

Roel Geys en Ron Koenen, directeuren KPE

"WIJ WILLEN NAAR EEN NIEUWE MANIER VAN DOCEREN"

Voor 1 september 2006 moeten alle LMV-leden de vier hercertificeringstoetsen -bouwen en wetgeving, juridische aspecten, fiscale taken en taxeren- met succes hebben afgelegd. Een deel van u heeft de buit al binnen en voor een deel van u wordt de druk steeds groter. Studeren naast het drukke, werkende bestaan is niet eenvoudig en het vraagt veel discipline en doorzettingsvermogen. Om u een handje te helpen, heeft de LMV het Kenniscentrum voor Projectadviesing en Educatie (KPE) gevraagd speciale trainingen te ontwikkelen. De directeuren Roel Geys en Ron Koenen lichten hun plannen toe.

KPE is gevestigd in het meest zuidelijke puntje van Nederland, namelijk Maastricht. Roel Geys daarover: "Doordat we een heel uitgebreid netwerk hebben van freelancers kunnen wij iedereen door heel Nederland bedienen." KPE werkt onder andere voor BAM groep, Ballast Nedam Ontwikkelingsmaatschappij, overheidsinstellingen zoals het Ministerie van VROM en diverse gemeentes, architectenbureaus en makelaars. Hun uitgesproken filosofie over opleiden sluit goed aan bij het gedachtegoed van de LMV. Ron Koenen: "Onze intentie is om nauw met de LMV samen te werken omdat zij als brancheorganisatie problemen uit de markt signaleren, waarop wij met de opleidingen aan kunnen sluiten." Geys vervolgt: "Wij denken ook met de LMV mee. Welke leden wensen zij? Waarmee willen ze worden geassocieerd? Wat is het algemene beeld van de LMV? Hierop kunnen wij de trainingen

afstemmen." Het lesprogramma voor de hercertificering is nog volop in ontwikkeling. Maar de LMV-leden mogen rekenen op een praktisch ingerichte training met als voornaamste doel: het halen van de hercertificering.

Gespecialiseerde docenten

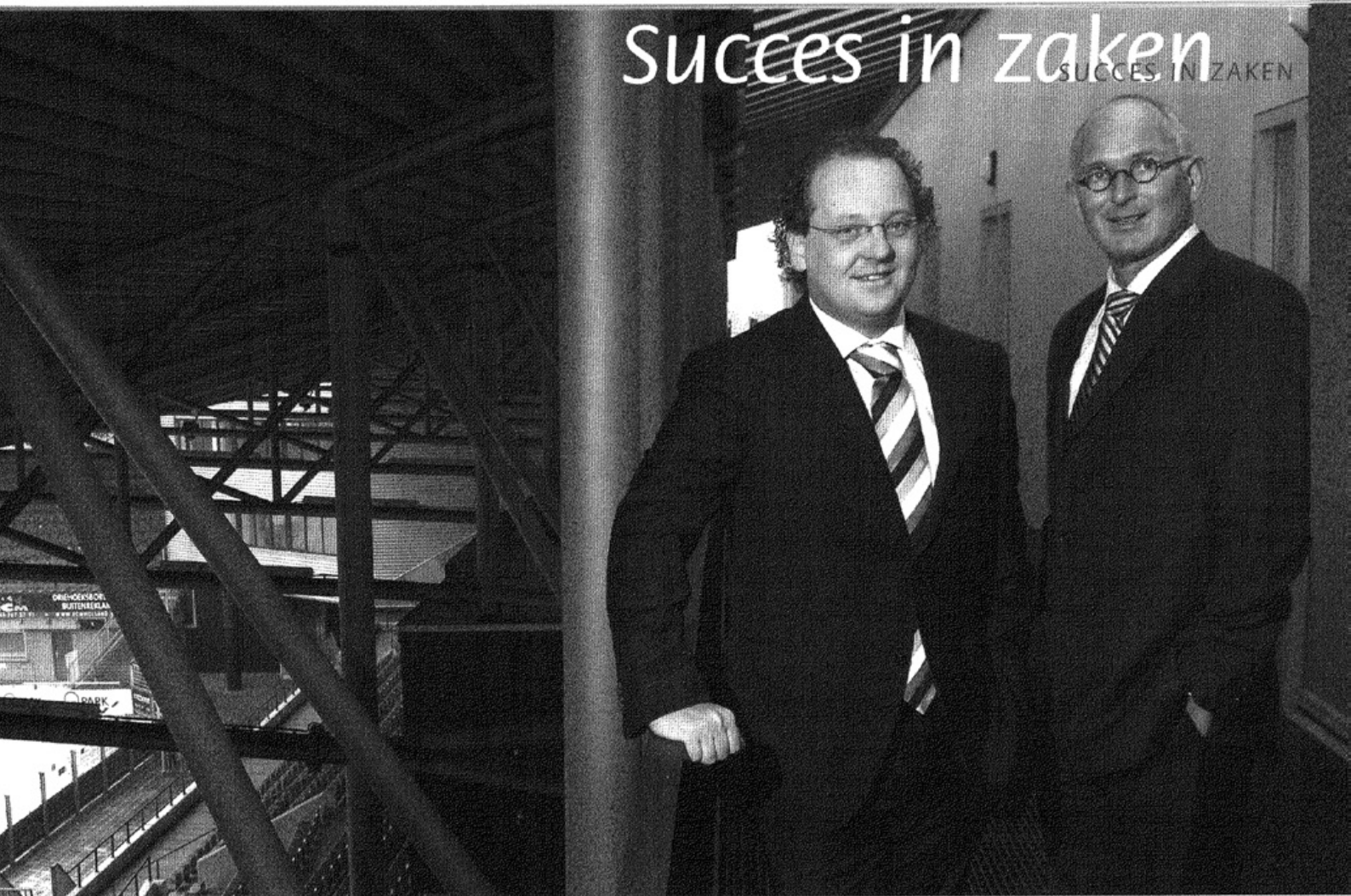
De freelance docenten van KPE moeten aan een duidelijk eisenpakket voldoen. Koenen: "We vinden het belangrijk dat al onze docenten uit de praktijk komen, als iemand op bouwjuridisch gebied trainingen geeft, moet hij ook in de dagelijkse praktijk daarmee te maken hebben. Daarnaast verwachten wij dat docenten hun steentje bijdragen aan het voorbereiden en ontwikkelen van trainingen. Kenmerkend voor de trainingen is het persoonlijke contact tussen de docent en de deelnemers. Wanneer een deelnemer met een probleem zit, hoeft hij maar te mailen of te bellen en krijgt hij snel antwoord." KPE bekijkt

goed welke docent welke training kan verzorgen, bij een groep makelaars ligt de nadruk tenslotte ergens anders op dan bij ambtenaren. "Wij willen dat een docent door dezelfde bril kijkt als de deelnemer. Wij verlangen dan ook altijd dat een docent met één been in de praktijk blijft staan", aldus Geys.

Renderend opleiden

De opleidingen van KPE zijn praktisch en to-the-point. Ze ontwikkelen de opleidingen zelf en de trainers worden getraind. Geys: "We willen naar een nieuwe manier van doceren. Wij zorgen voor efficiënt onderwijs, zonder overbodige ballast. Vroeger was het zo: je schreef je ergens voor in, de docent kwam met een stapel sheets en een pakket theorie en hij las voor uit andermans werk. Vervolgens werd je met het pakket onder de arm naar huis gestuurd. Wij zeggen 'pak dat pakket uit'. Zorg dat de stof die men moet

beheersen compact is en doorspekt met veel voorbeelden. Voor de hercertificering kijken we goed naar de eindtermen, wat moet men weten. Makelaars volgen de trainingen tenslotte om de hercertificering te halen. Om een duidelijk beeld te krijgen van de toetscriteria, hebben we overleg met SVMNIVO. Ook omdat in september alweer het een en ander verandert en daarvan willen wij op de hoogte zijn." Koenen vult aan: "Renderend trainen is het kernwoord: in zo weinig mogelijk tijd er zoveel mogelijk uithalen. Door onze opzet is een training tijdbesparend ten opzichte van zelfstudie. In principe neemt elke training drie dagdelen in beslag met uitzondering van de training 'bouwen en wetgeving', deze neemt vier dagdelen in beslag. We vinden het belangrijk dat de makelaars meer aan de training hebben gehad, dan als ze hetzelfde aantal uren achter de boeken zouden hebben



gezet. Bovendien plan je heel duidelijk ruimte voor studie in, als het onder werktijd moet, gaan andere prioriteiten toch snel voor."

Anticiperen op veranderingen

"Renderen èn maatwerk. Bij het ontwikkelen van de trainingen wordt er gekeken naar: voor wie is de training bedoeld? Tegen welke zaken loopt de doelgroep concreet aan? Welke docent zet je voor de klas? Waar wordt de training gegeven? Welke aanpassingen behoeft de training?", vervolgt Koenen. "Het is niet de bedoeling dat mensen de stof uit het hoofd leren om het examen te halen. Ze moeten de training echt als een meerwaarde zien en een gezellige dag onder de collega's hebben. Dat is onze missie", aldus Geys. Bij het ontwikkelen van nieuwe trainingen wordt er goed gekeken naar de vraag vanuit de markt. Niet alleen wordt daarbij gelet op zaken die nu spelen,

ook probeert KPE te anticiperen op veranderingen die staan te gebeuren. "In de afgelopen tien jaar is er ontzettend veel veranderd in de bouwregelgeving. Ook in 2007 en 2008 staan er weer de nodige wijzigingen op stapel. De omgevingsvergunning bijvoorbeeld, wij zijn daar nu al mee bezig. Ook als er nu een cursus regelgeving wordt gegeven, wijzen we op de toekomst." Dat de trainingen in deze opzet goed werken, bewijzen de slagingspercentages van KPE. Deze liggen bij alle opleidingen hoger dan het landelijk gemiddelde.

Kennis van zaken

De trainingen voor de hercertificering zouden voor ervaren makelaars goed te behappen moeten zijn. Maar sommige aspecten kunnen lastig zijn als men er in de praktijk niet tot nauwelijks mee te maken heeft. Juist daarvoor heeft de training veel toegevoegde waarde, >>

Ron Koenen (links): "Renderend trainen is het kernwoord: in zo weinig mogelijk tijd er zoveel mogelijk uithalen"

Kenniscentrum voor Projectadviesing en Educatie

KPE is te verdelen in drie onderdelen. KPE Bouw houdt zich bezig met opleidingen op bouwtechnisch vlak voor met name aannemers en bouwmaterialenhandel. KPE College organiseert de opleidingen voor bouwjuridische zaken en vastgoed in de breedste zin van het woord. Hieronder vallen ook de makelaarsopleidingen. De derde tak is KPE Consultancy die zich richt op advieswerk met betrekking tot bijvoorbeeld bestemmingsplannen of een bouwtechnische vraag. Daarbij is KPE gespecialiseerd in brandveiligheid.

Voor meer informatie kunt u terecht op www.KPE.nl

Roel Geys: "Wij verlangen dat een docent met één been in de praktijk blijft staan"

aangezien de stof wel terugkomt in het examen. Koenen: "Veel stof is een herhaling ten opzichte van de reguliere makelaarsopleiding, maar sommige zaken weet je na al die jaren niet meer. Bovendien verandert er veel in de makelaarsbranche, neem bijvoorbeeld het appartementsrecht of de bedenkijd. Om goed je werk te kunnen doen, is het belangrijk dat er permanente educatie is. Makelaars moeten kennis van zaken hebben om de juiste beslissingen te nemen. Geys: "Tijdens de training blijkt altijd dat als je mensen achteraf vraagt 'heb je nog nieuwe dingen geleerd?' Dan zeggen ze ja. Hadden ze dat van tevoren gedacht, nee."

Het examen

De heren kunnen zich goed vinden in het hercertificeringssysteem. De eindtermen zijn goed en veel makelaars zullen de besproken stof (h)erkennen.

Koenen: "Als je binnen een branche de kwaliteit wilt waarborgen dan moet je iets doen aan informatieverstrekking over veranderingen in het vakgebied. Daar zijn allerlei methoden voor. Een groot voordeel van de huidige hercertificering is dat het meetbaar is. Als je het vrijblijvend aan zou bieden, zouden sommige kantoren er wel aan mee doen en sommige niet. Dan is er geen grip meer op de kwaliteit. Voor zover ik het nu kan inschatten, zou de kennis wel op een meer praktische wijze getoetst kunnen worden. Meer casus gericht." Geys bekijkt het ook van de andere kant: "Het zou zo moeten zijn dat vanwege de interessante opleiding men permanente educatie niet als een plicht beschouwd, maar er echt vrijwillig naartoe gaat. Als dat het geval is, is een toets niet meer nodig. Met onze opleidingen streven wij daar in ieder geval naar." <<



Wegwijs in Ten Have

Klaas Schuurman (54) van Koetshuis Makelaardij in Oud-Beijerland werkt al sinds 1973 in het makelaarsvak, daarnaast geeft hij al meer dan tien jaar trainingen op zijn vakgebied. Ook voor KPE geeft hij les aan mensen die makelaar willen worden. Met betrekking tot de hercertificering zal hij trainingen op het gebied van taxeren voor zijn rekening nemen. Schuurman: "De trainingen zijn heel erg op het herexamen gericht, de eindtermen worden bekeken en daar wordt naartoe gewerkt zonder overbodige ballast. Makelaars worden in een paar dagdelen helemaal bijgepraat over de stof en actuele ontwikkelingen. Het boek van Ten Have vormt de basis voor taxatieleer. We maken de makelaars wegwijs in het boek en scheppen duidelijkheid, want is niet bepaald een vlotlezende roman." Schuurman zorgt ervoor dat de lessen gestructureerd verlopen, zonder leuke, maar overbodige discussies die gegarandeerd oplaaien als er vijftien vakgenoten in één kamer zitten. "De makelaars komen om resultaat te boeken, dus de korte tijd moet ik optimaal benutten. Ik kijk wel uit naar de koffiepauzes want dan zullen er zeker interessante gesprekken plaatsvinden." Als tip geeft Schuurman de Register-Makelaars mee om de hercertificering serieus te nemen. "Het is geen onoverkomelijke drempel, hoewel het soms best lastig kan zijn. Daarnaast merk ik dat sommigen opzien tegen de teletoons op de computer, in mijn trainingen wijs ik er daarom op dat het hetzelfde werkt als een kruisje zetten."

